

Linux difficile ???

Quasi sempre, quando mi trovo a proporre l'uso di software libero come alternativa a Windows anche sul desktop, mi sento dire che "*Linux è difficile*". Senz'altro alcuni anni fa, quando interfacce come [Gnome](#) ^[1] o [KDE](#) ^[2] non erano ancora sviluppate, questa era una affermazione corretta; resta da capire se quanto possa esserlo ancor oggi.

Non essendo un esperto di usabilità non posso certo fare una valutazione oggettiva o un confronto scientifico, posso però fare alcune considerazioni dettate dall'osservazione di una specifica esperienza concreta, che per quanto limitate colgono secondo me un dato di fatto.

Negli scorsi tre giorni abbiamo partecipato ad una fiera, [Terra Futura](#) ^[3], gestendo l'internet point e facendo una serie di corsi introduttivi; ovviamente abbiamo utilizzato soltanto software libero. Si trattava di 8 postazioni al pubblico che sono state disponibili per tre giorni e sono state utilizzate, nell'arco della fiera, da varie centinaia di persone. E benché si potesse utilizzare solo software libero (c'erano Firefox, Openoffice e Gnome come ambiente desktop), nessuno, in tutti e tre i giorni, è venuto a chiederci come funziona o se ne è andato perché non capiva come fare ad usare il computer.

E' senz'altro vero che l'uso che si fa del computer in un internet point è limitato, perché la gran parte dell e persone si limita a navigare. Ma fra la centinaia di persone che hanno frequentato l'internet point ce ne sono state alcune che oltre a navigare han scaricato file sulla loro chiavetta USB, hanno letto documenti PDF scaricati da internet e scritto lettere con Openoffice. Benché in questo caso la statistica sia molto pi?

Certo, non si tratta di una rilevazione scientifica, né di uno studio approfondito, ma il punto comunque rimane: gran parte delle persone che oggi usano il computer lo fanno per "*andare su internet*", cioè con un utilizzo sostanzialmente identico a quello che ho osservato in questi tre giorni. Per queste persone dire che "*Linux è difficile*" non è più vero.

Il mito però sussiste, e temo resisterà a lungo, per quanto sia ormai privo di fondamento, almeno fintanto eh l'uso concreto, come quello fatto in questa occasione, non farà toccare con mano la realtà, come è avvenuto ad un professionista che uscendo dall'internet point si era fermato a chiedere informazioni su come poterlo installare in ufficio, che alle osservazioni di un collega che gli riproponeva lo stereotipo ha risposto: "*ma che difficile, mi è sembrato anche più facile di windows*".

[Copyright © 2003-2010 Truelite srl](#)

Sede Legale e Operativa: Via Monferrato, 6 50142 Firenze

Tel [\(+39\) 055 78 79 597](tel:+390557879597) - Fax (+39) 055 73 33 336

P. Iva 05316110484

Capitale sociale 15.000 euro

Registro delle imprese di Firenze n. 05316110484

R.E.A. Firenze n. 537498

info@truelite.it

Source URL: http://www.truelite.it/linux_difficile

Links:

[1] <http://www.gnome.org>

[2] <http://www.kde.org>

[3] <http://www.terrafutura.it>